

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	مدیریت نگهداشت تجهیزات پزشکی در مراکز درمانی			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTMD0304			تاریخ بازنگری
کد فرآیند	۱۴۰۳/۱۱/۲۷			
خدمت تولید شده	اطمینان از ایمنی و عملکرد موثر و صحیح تجهیزات پزشکی		شناسه خدمت	-
صاحب فرآیند	اداره تجهیزات پزشکی دانشگاه		معاونت	درمان
ناظر فرآیند	معاون محترم درمان ، اداره تجهیزات پزشکی معاونت درمان			
ذینفعان فرآیند	مراکز آموزشی درمانی / بیمارستان (دولتی و خصوصی) ، دانشگاه			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
ف، فرایند و اهداف	(۱) ارتقاء کیفیت خدمات سلامت (۲)افزایش بهره وری (کارایی و اثربخشی) تجهیزات پزشکی در مراکز درمانی با لحاظ ایمنی، عملکرد بهینه و تنظیم بودن آنها			
تتراژیک مرتبط با فرآیند	(۳)بهینه سازی بودجه و اعتبارات موجود در نگهداشت تجهیزات پزشکی (۴)جلوگیری از ایجاد خلل و وقفه در امور تشخیص و درمان			
فرآیند بالادستی	دستورالعمل ابلاغی از سوی اداره کل تجهیزات پزشکی درخصوص ضوابط مدیریت نگهداشت تجهیزات پزشکی در مراکز درمانی			
فرآیندهای پایین دست	برنامه های نگهداری پیشگیرانه تدوین شده در بیمارستانها			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز درمانی و بیمارستان ها (اعم از دولتی و غیر دولتی)			
مقررات مرتبط با فرآیند	ضوابط کنترل کیفی ، دستورالعمل تامین برق ایمن ، دستورالعمل حوادث ناگوار ، انجام تعمیرات توسط شرکت های نمایندگی /ثالث مجاز ، دستورالعمل انبارش و اسقاط ،			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم : (۱) مکاتبات اداری چارگون (۲)نرم افزار مدیریت تجهیزات پزشکی (PMQ) منابع اطلاعاتی: (۱)آمار تجهیزات پزشکی شامل تعدد دستگاه های فعال و از کار افتاده به علت خرابی (۲)آمار هزینه های انجام شده برای هر دستگاه (۳)زمان خواب و زمان برپایی هر دستگاه (۴) آمار و گزارش های مربوط به آزمون های کنترل کیفی، بازدید های دوره ای، تعمیرات،اسقاط،حوادث ناگوار، آموزش			
ودی های فرآیند/ تامین کننده	چک لیست ۲۱ محوری مدیریت نگهداشت		خروجی های فرآیند / مشتریان	وضعیت دستگاههای فعال و ایمن برای بیماران و کاربران موجود در بیمارستان ها
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				



